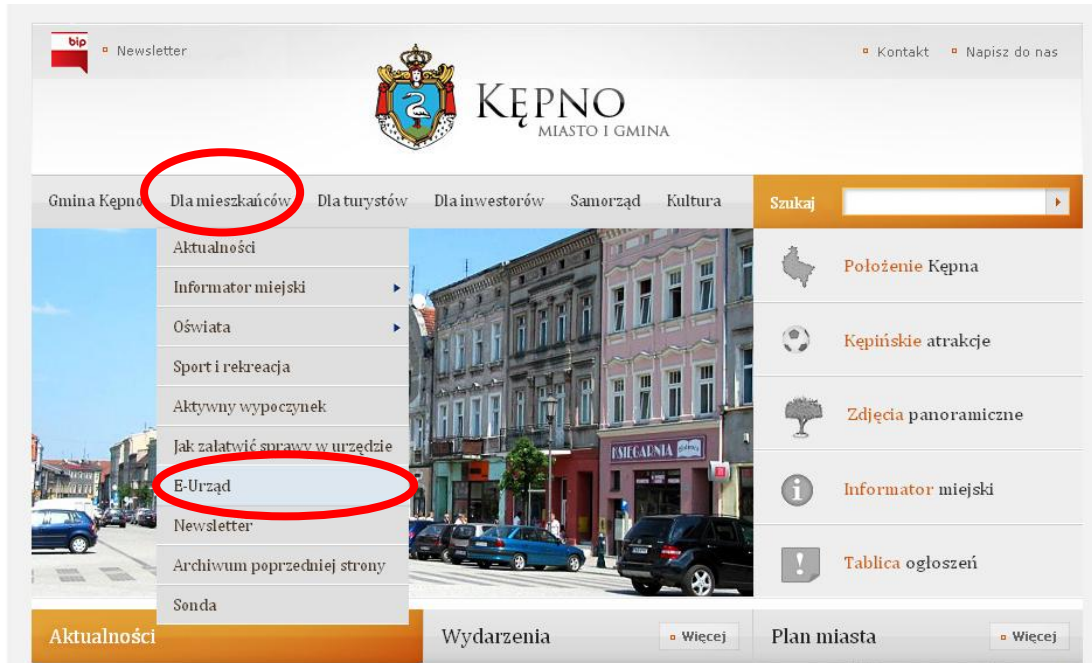


Jak złożyć deklarację śmieciową przez Internet (EBOI – Elektroniczne Biuro Obsługi Interesanta)

1. Wejdź na stronę www.um.kepno.pl
2. Z menu „dla mieszkańców” wybierz pozycję E-Urząd.



3. Kliknij na link <https://umkepno.eboi.pl/> (Można także wpisać ten adres bezpośrednio w przeglądarce, bez wchodzenia na www.um.kepno.pl). Warto także pobrać z tej strony instrukcję obsługi EBOI.



4. Jeśli nie posiadasz jeszcze konta w systemie EBOI, musisz je założyć klikając w pozycję „Założ konto”.

Założ konto

[kliknij](#)

Złóż wniosek

[kliknij](#)

Sprawdź stan sprawy

[kliknij](#)

Sprawdź podpis pod dokumentem

[kliknij](#)

Witamy w serwisie ESP

Elektroniczne Biuro Obsługi Interesanta - najszybszą i najwygodniejszą formą komunikacji interesanta z urzędem.
EBOI to najszybsza i najwygodniejsza forma komunikacji interesanta z urzędem z zachowaniem najwyższych standardów bezpieczeństwa. Dzięki EBOI konieczność osobistego stawiania się w urzędzie zostaje zredukowana do minimum.

Z poziomu Elektronicznego Biura Obsługi Interesanta mają Państwo możliwość m.in.:

- > przesyłania nowych pism w formie eFormularzy,
- > podpisywania i szyfrowania przesyłki przy zastosowaniu podpisu elektronicznego,
- > śledzenia toku postępowania sprawy,
- > zaznajamiania się z listą spraw załatwianych w urzędzie,
- > pobierania wzorów dokumentów.

Otrzymanie każdego elektronicznego formularza przez urząd jest potwierdzane wysłaniem urzędowego poświadczenia odbioru. Usługa ta zapewniana jest przez system Hardware Security Module (HSM).

Dzięki zastosowaniu modułu HSM jesteśmy w stanie zagwarantować Państwu w pełni bezpieczną komunikację z poziomu Elektronicznego Biura Obsługi Interesanta.

CERTYFIKAT PUBLICZNY
[pobierz](#)

bip biuletyn informacji publicznej

STRONA GŁÓWNA URZĘDU

[przejdź](#)



4.1 Wybierz czy założysz konto jako osoba fizyczna, czy też jako firma lub instytucja.

Założ konto

[kliknij](#)

Złóż wniosek

[kliknij](#)

Sprawdź stan sprawy

[kliknij](#)

Sprawdź podpis pod dokumentem

[kliknij](#)

Wybierz typ interesanta

Osoba fizyczna



Firma / Instytucja



CERTYFIKAT PUBLICZNY
[pobierz](#)

bip biuletyn informacji publicznej

STRONA GŁÓWNA URZĘDU

[przejdź](#)



4.2 Po wybraniu odpowiedniej opcji należy wypełnić wszystkie wymagane pola formularza. Bardzo ważne jest podanie prawidłowego adresu e-mail, ponieważ będzie on wykorzystany do aktywacji konta.

4.3 Po wypełnieniu formularza kliknij na przycisk „Założ konto”.

4.4 W ciągu kilku minut na Twoją skrzynkę pocztową powinien przyjść e-mail potwierdzający założenie konta w systemie EBOI UMiG Kępno. Aby aktywować konto kliknij na podany w e-mailu link. Konto zostało aktywowane

5. Zaloguj się do swojego konta używając loginu i hasła podanego przy zakładaniu konta.

6. Z menu po lewej stronie wybierz pozycję „Złóż Wniosek”.

Elektroniczna Skrzynka Podawcza
Urząd Miasta i Gminy w Kępnie

START MOJE KOIHO KATALOG SPRAW DOKUMENTY szerokość pisma wysoki kontrast

Zaloguj karta Nie pamiętam hasła

Złóż wniosek

Witamy w serwisie ESP

Elektroniczne Biuro Obsługi Interesanta - najszybszą i najwygodniejszą formą komunikacji interesanta z urzędem. EBOI to najszybsza i najwygodniejsza forma komunikacji interesanta z urzędem z zachowaniem najwyższych standardów bezpieczeństwa. Dzięki EBOI konieczność osobistego stawiania się w urzędzie zostaje zredukowana do minimum. Z poziomu Elektronicznego Biura Obsługi Interesanta mają Państwo możliwość m.in.:

- > przesyłania nowych pism w formie eFormularzy,
- > podpisywania i szyfrowania przesyłki przy zastosowaniu podpisu elektronicznego,
- > śledzenia toku postępowania sprawy,
- > zaznajamiania się z listą spraw załatwianych w urzędzie,
- > pobierania wzorów dokumentów.

Otrzymanie każdego elektronicznego formularza przez urząd jest potwierdzone wysłaniem urzędowego poświadczenia odbioru. Usługa ta zapewniana jest przez system Hardware Security Module (HSM). Dzięki zastosowaniu modułu HSM jesteśmy w stanie zagwarantować Państwu w pełni bezpieczną komunikację z poziomu Elektronicznego Biura Obsługi Interesanta.

CERTYFIKAT PUBLICZNY pobierz

bip biuletyn informacji publicznej

STRONA GŁÓWNA URZĘDU przejdź

Utworzenie systemu: **SPUTNIK** software

URZĄD MIASTA I GMINY W KĘPNIE
UL. RATUSZOWA 1
63-600 KĘPNO
INFORMATYK@UM.KEPNO.PL
TEL.: 627825900
NIP: 619-104-63-06

7. Wybierz opcję „Wypełnij e-Formularz”.

Elektroniczna Skrzynka Podawcza
Urząd Miasta i Gminy w Kępnie

START MOJE KOIHO KATALOG SPRAW DOKUMENTY szerokość pisma wysoki kontrast

Złóż wniosek

Wypełnij eFormularz Wyślij nietypowy wniosek

wybierz wybierz

CERTYFIKAT PUBLICZNY pobierz

bip biuletyn informacji publicznej

STRONA GŁÓWNA URZĘDU przejdź

- > Złóż wniosek
- > Moje wnioski robocze
- > Moje wysłane wnioski
- > Moje złożone pisma
 - > Elektroniczne
 - > Inne
- > Pisma przechodzące
 - > Elektroniczne
 - > Inne
- > Moje sprawy
- > Moje płatności

Utworzenie systemu: **SPUTNIK** software

Urząd Miasta i Gminy w Kępnie
UL. RATUSZOWA 1
63-600 KĘPNO